

## **Анкетирование общественных управляющих – членов органов коллегиального управления школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях**

При реализации проектов, ориентированных на вовлечение родителей в образование, речь идет об участии родителей в работе органов государственно-общественного управления.

Однако члены управляющих советов представляют собой незначительную часть родительской общественности. Причем членами управляющих советов, как правило, становятся родители успешных детей, представители социально благополучных слоев населения, занимающие активную жизненную (гражданскую) позицию. Представители социально сложных семей в эту категорию не попадают.

За рамками участия в образовательном процессе остаются не только семьи из социально сложных категорий, но и большинство родителей мотивированных на участие в жизни своих детей. Поэтому актуальной становится задача выявить потенциал родительской общественности и определить оптимальные формы и степень включенности в образовательную деятельность родителей из разных категорий.

Для этих целей была разработана анкета, целью которой стало выявление степени вовлеченности конкретных групп родителей в образовательный процесс, оценка потенциальных возможностей включения родителей в решение образовательных задач, определение наиболее эффективных форм и механизмов вовлечения родителей разных социальных групп.

311 школ Московской области вошли в официальный перечень неблагополучных школ по факту достижения школьниками низких образовательных результатов. Участниками опроса стали родители детей, которые обучаются в данных общеобразовательных организациях.

Анкета состоит из вопросов, позволяющих раскрыть следующие позиции:

1. *Степень вовлеченности конкретных групп родителей в образовательный процесс.*
2. *Потенциальные возможности включения родителей в решение образовательных задач.*
3. *Форм и механизмов вовлечения родителей разных социальных групп.*

В анкетировании приняло участие 1700 человек. Большинство тех, кто принял участие в анкетировании, считают себя активистами, им интересно не только то, что происходит непосредственно в школе, где учится их ребенок, а вообще в системе образования. 17% опрошенных в реальности занимают активную позицию, однако, при этом, не считают себя достаточно активными. Среди опрошенных есть представители управляющих советов, общественного совета управления, попечительского совета. Большинство опрошенных состоят в родительских комитетах школы, где учится их ребенок. Представители родительских комитетов наиболее многочисленны - каждый третий участник опроса.

Участники анкетирования  
– более 1,7 тысяч человек



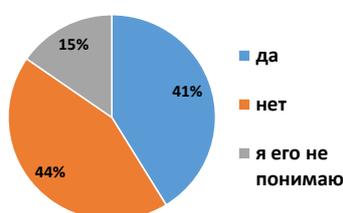
Диаграмма 1 – Участники анкетирования, в %

Вопрос о том, что активисты родительской общественности знают о «школе, работающей в сложном социальном контексте» показал, что меньше

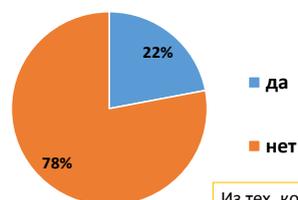
половины знакомы с этим понятием. Чуть больше 40% слышали этот термин, и 15% знают, как им кажется точно, что означает понятие «школа, работающая в сложном социальном контексте». Следовательно, важно разъяснить родителям само понятие. Из тех, кто знает, что такое «школа, работающая в сложном социальном контексте», каждый пятый может назвать конкретную школу, у которой есть такая проблема.

### Что они знают о школах, работающих в сложных социально-экономических условиях (НСУ)

Знакомо ли Вам понятие «Школа, работающая в неблагоприятных социальных условиях»?



Известны ли Вам где-то поблизости школы, работающие в неблагополучных социальных условиях?



Из тех, кому знакомо данное понятие, каждый третий отмечает, что знает такие школы

Диаграмма 2 – Понятие «сложный социальный контекст» в восприятии участников анкетирования, в %

Отвечая на вопросы, о факторах, указывающих на то, что школу можно отнести к категории школ, работающих в сложном социальном контексте, большинство ответило, что это наличие детей из неблагополучных семей, то есть детей требующих особого внимания. Второй по популярности ответ – школа, у которой плохая материальная база. Видимо, популярность этого ответа связана с недостаточной осведомленностью родителей о том, что в Московской области и в стране вообще в настоящее время вкладывается много средств и усилий именно в школьную инфраструктуру всех общеобразовательных организаций, и это со сложным социальным контекстом не связано. А вот наличие детей мигрантов, плохо владеющих русским языком – фактор очень важный.

## В чем особенность школ НСУ

В чём, по Вашему мнению, проявляются «неблагоприятные условия» для школы?



Диаграмма 3 – Особенности школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в %

Был вопрос, связанный с тем, какие изменения вы замечаете в школе, относительно качества образования и уровня подготовки педагогических кадров. Очень большое количество родителей вообще не стало отвечать на этот вопрос. Предполагаем, что родители либо сочли такую постановку вопроса некорректной, то есть не считают себя достаточно компетентными, чтобы ответить, либо считают, что уровень преподавания и подготовки учителей в их школе высокий.

Как показали данные опроса, большинство родителей настроены оптимистично по поводу того, что школа, «оказавшаяся в сложных социальных условиях», может показывать образовательные результаты наравне со школами, расположенными в наукоградах.

## Оценка шансов развития школ НСУ

Может ли, на Ваш взгляд, школа, работающая в неблагоприятных социальных условиях, показывать высокие образовательные результаты?

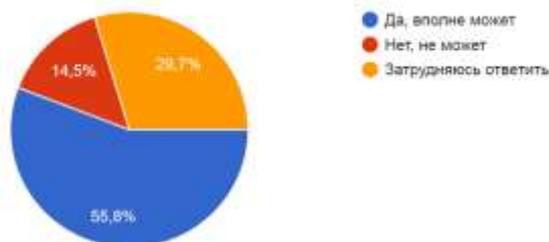


Диаграмма 4 – Оценка шансов развития школ, в %

На вопрос, если бы оказалось, что ваша школа оказалась школой, работающей в сложных социальных условиях, две трети опрошенных сказали, что не поверили бы. На вопрос: насколько готовы родители помочь школе, если так случилось, 24, 2 % опрошенных, ответили, что «Да, готовы».

## Готовность помогать школе НСУ

Если бы Вам сказали, что Ваша школа работает в неблагоприятных социальных условиях, как бы Вы на это отреагировали?

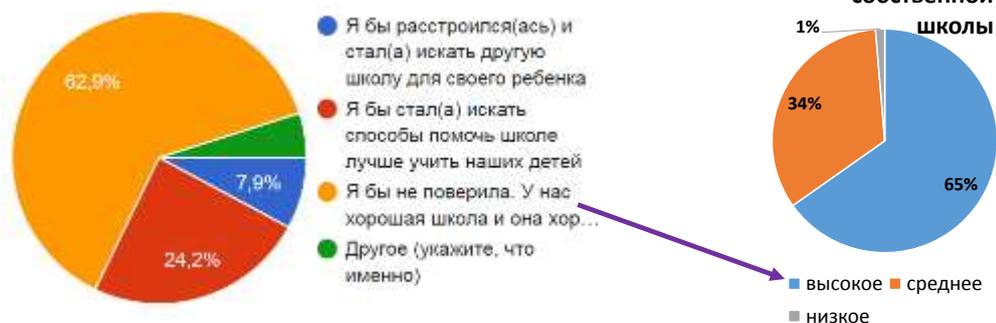


Диаграмма 5 – Готовность помогать школе, в %

На вопрос: какие возможности есть у родителей, чтобы помочь, 35% из этих 24,2% ответили, что смогут, если им подскажут, что нужно делать конкретно.

## Оценка возможностей родителей (собственных возможностей) помочь школе довольно высока

Как Вы считаете, могут ли родители помочь школе улучшить ее работу?

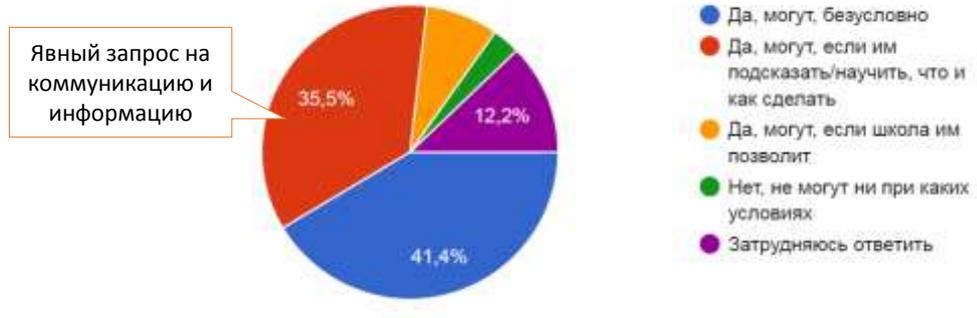


Диаграмма 6 – Оценка возможностей родителей, в %

Вот здесь и встает актуальность вопроса об организации сетевого взаимодействия, с помощью которого можно было бы оперативно получать ответы на вопросы, рекомендации, как именно действовать.

Касаемо эффективности обращения к чужому опыту, 31% родителей-активистов не верят в успех применения опыта школы, у которой такие же проблемы, и которая с этими проблемами успешнее справляется. Однако есть значительная часть родительской общественности, которая допускает, что это может быть полезным.

## Чужой опыт важен и интересен

Если бы Вы узнали, что в соседней школе такие же проблемы, как в Вашей, но они с ними успешно справляются и гораздо лучше учат своих учеников, хотели бы Вы узнать, как они этого добились?

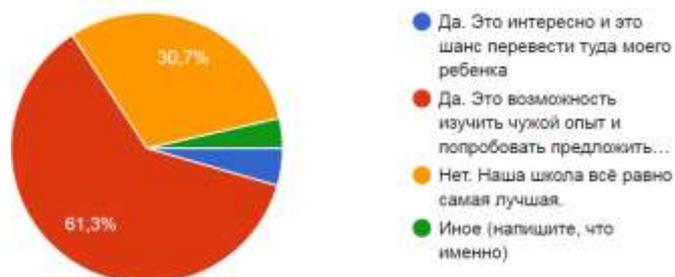


Диаграмма 7 – Оценка пользы опыта других школ, в %

По поводу взаимодействия с родителями других школ: 14% активных родителей считают, что в этом нет необходимости. Многие допускают, что от этого будет польза.

## Готовность к взаимодействию достаточно высока

Хотели бы Вы общаться с родителями из других школ, если бы знали, что это поможет улучшить обучение Вашего ребенка?

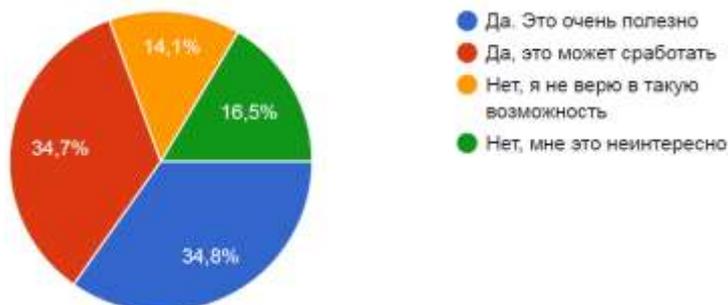


Диаграмма 8 – Готовность к взаимодействию, в %

По вопросу: «Нужно ли родителям специальное обучение, чтобы помогать школе? 70% считает, что в этом есть смысл.

## Обучение тоже полезный фактор

Согласны ли Вы с тем, что для помощи в развитии школы, улучшении ее качества, осуществления общественной экспертизы и контроля родители должны пройти предварительную подготовку?

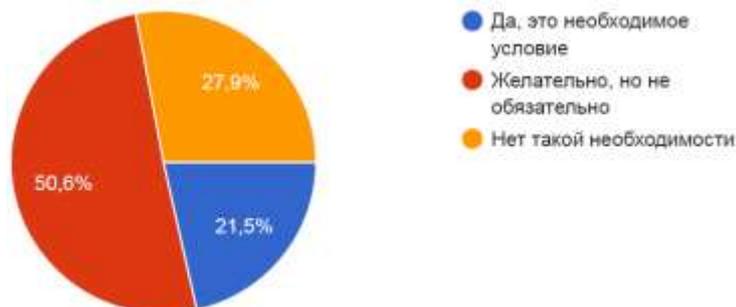


Диаграмма 8 – Готовность к обучению, в %

Как они видят свое участие? Большинство родителей (более 1600) готовы раз в месяц уделять время обсуждению проблем школы, работающих в сложном социальном контексте.

## Фактор занятости ограничивает ВОЗМОЖНОСТИ

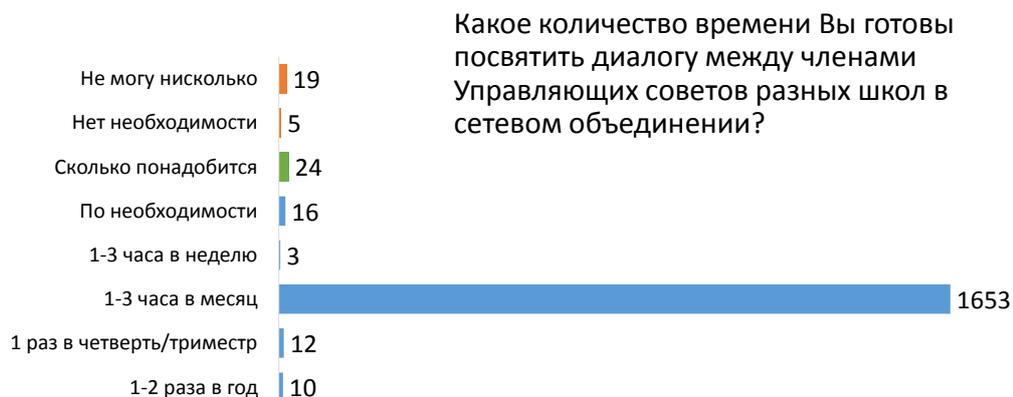


Диаграмма 9 – Фактор возможности работы в сетевом объединении, в %

Таким образом, члены Управляющих, Попечительских, Наблюдательных советов, родительских комитетов и других форм государственно-общественного управления школ Московской области, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, продемонстрировали высокую заинтересованность в эффективной работе своих школ и сетевом взаимодействии.